

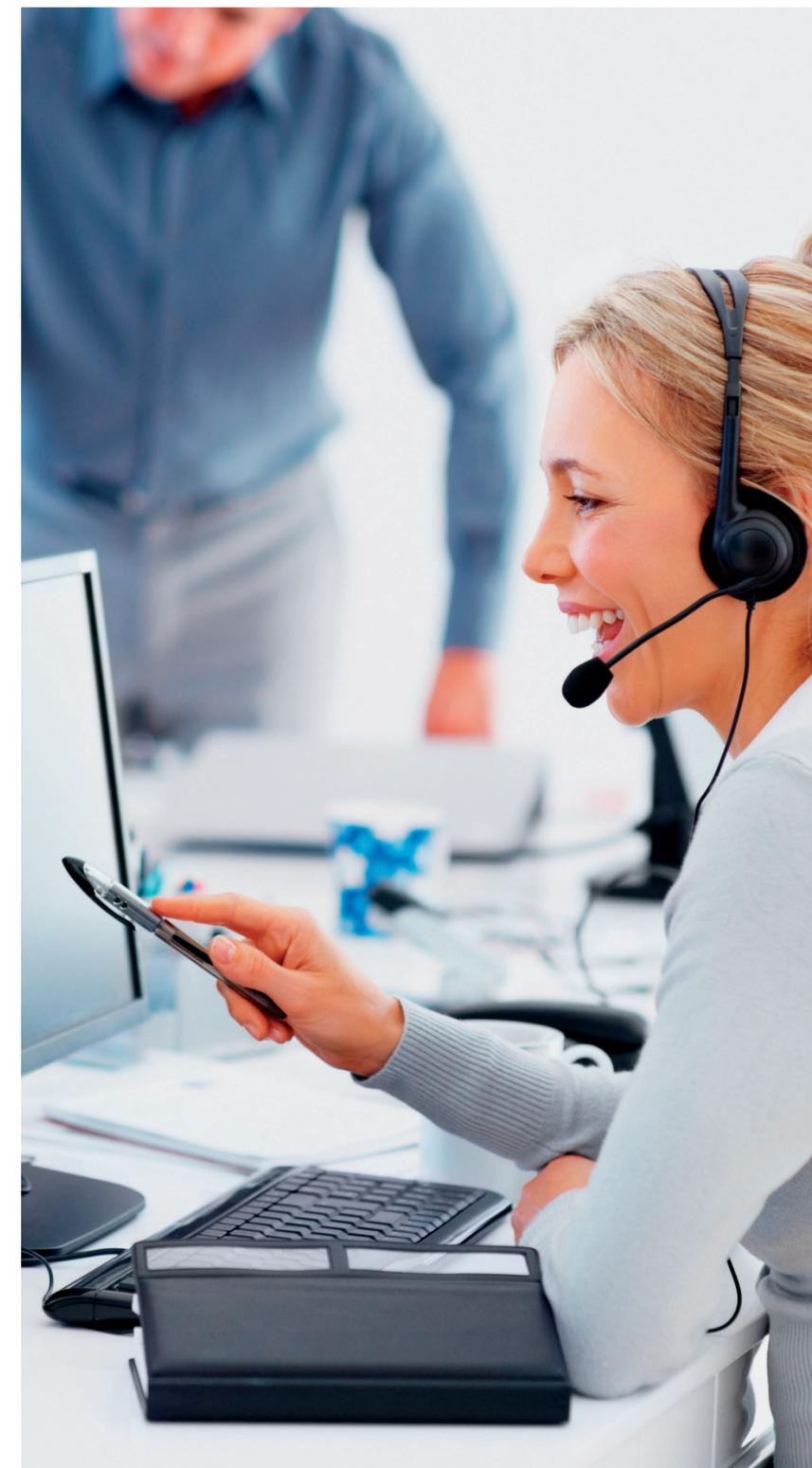


Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

Demonstrativo Consolidado de Resultados da Ouvidoria

Exercício 2023



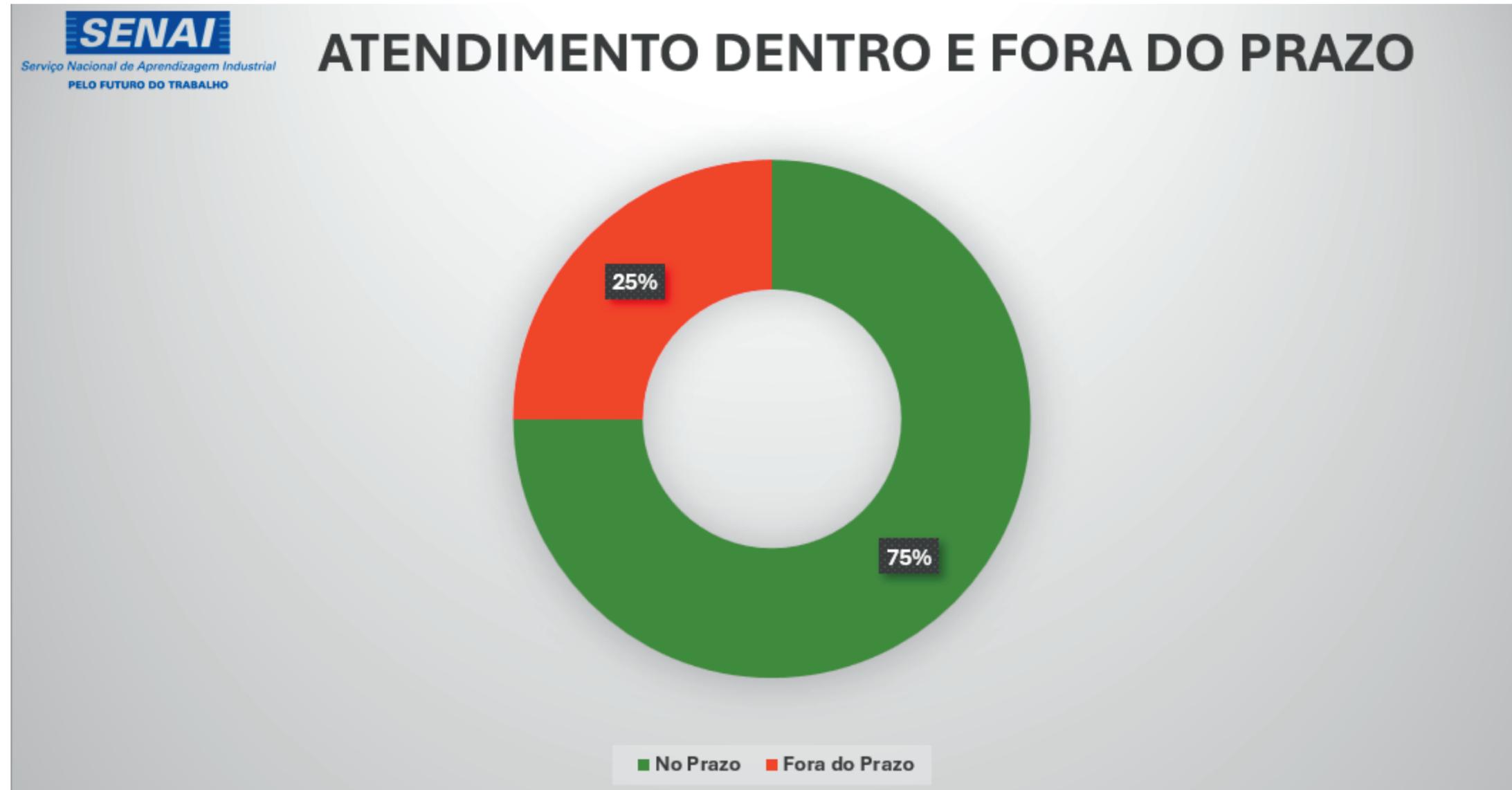
Ouvidoria, sua voz, nossa força.

Evolução dos Atendimentos



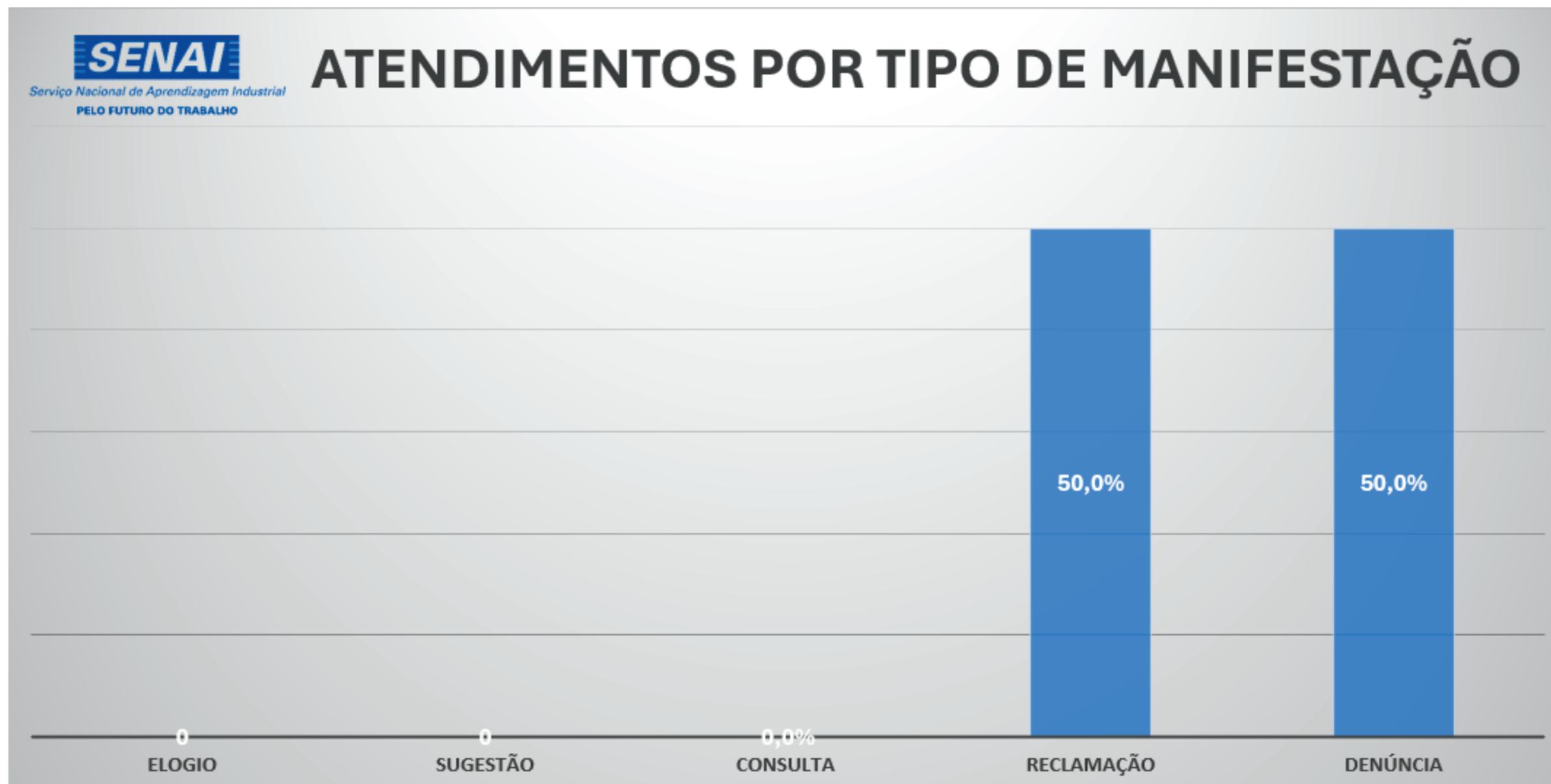
Em 2023, o SENAI Tocantins atendeu 06 (SEIS) manifestações, havendo uma redução em comparação ao ano anterior.

Atendimentos Dentro e Fora do Prazo

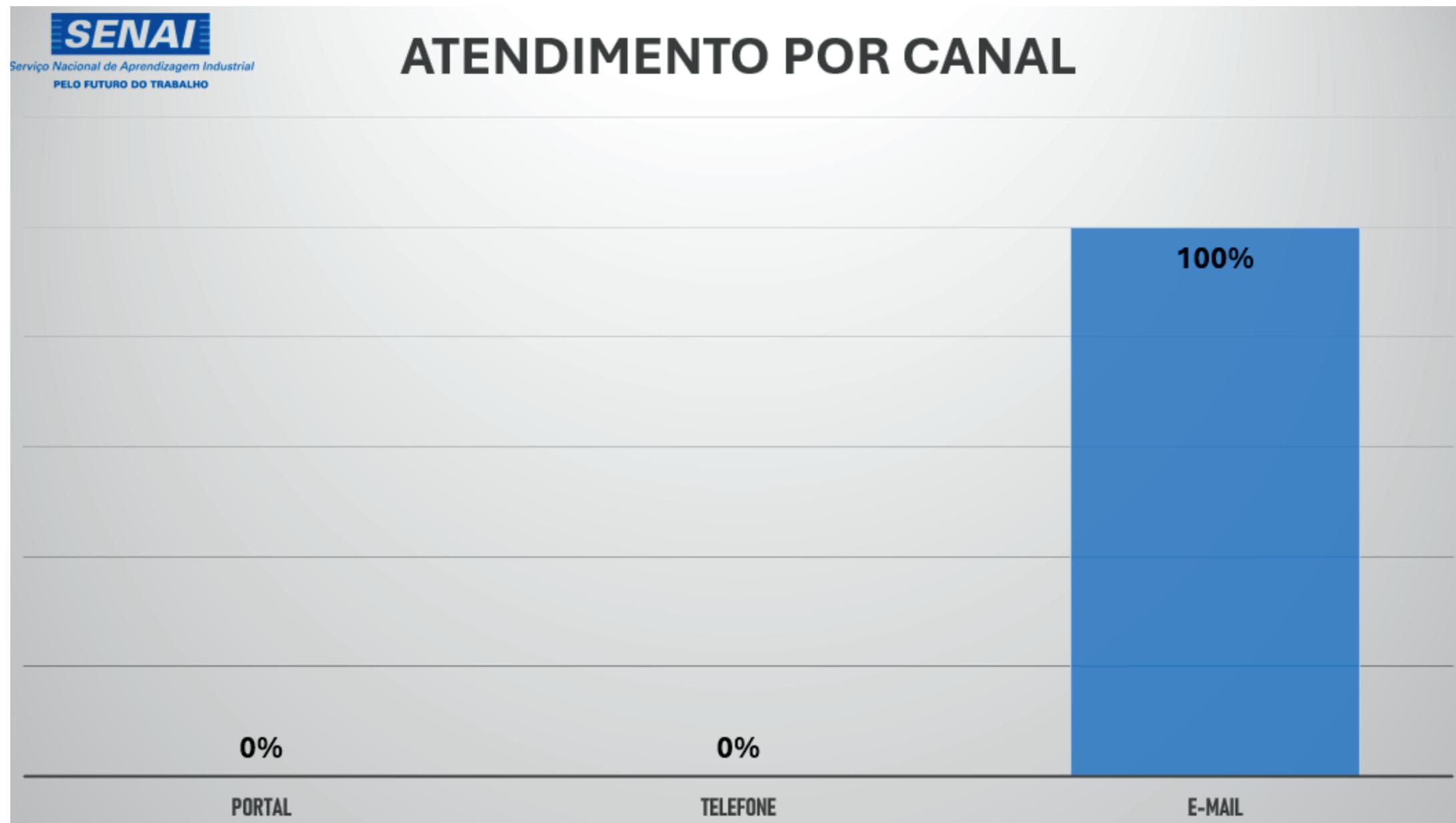


Em 2023, o SENAI Tocantins atendeu 75% das manifestações dentro do prazo.

Atendimentos por Tipo de Manifestação

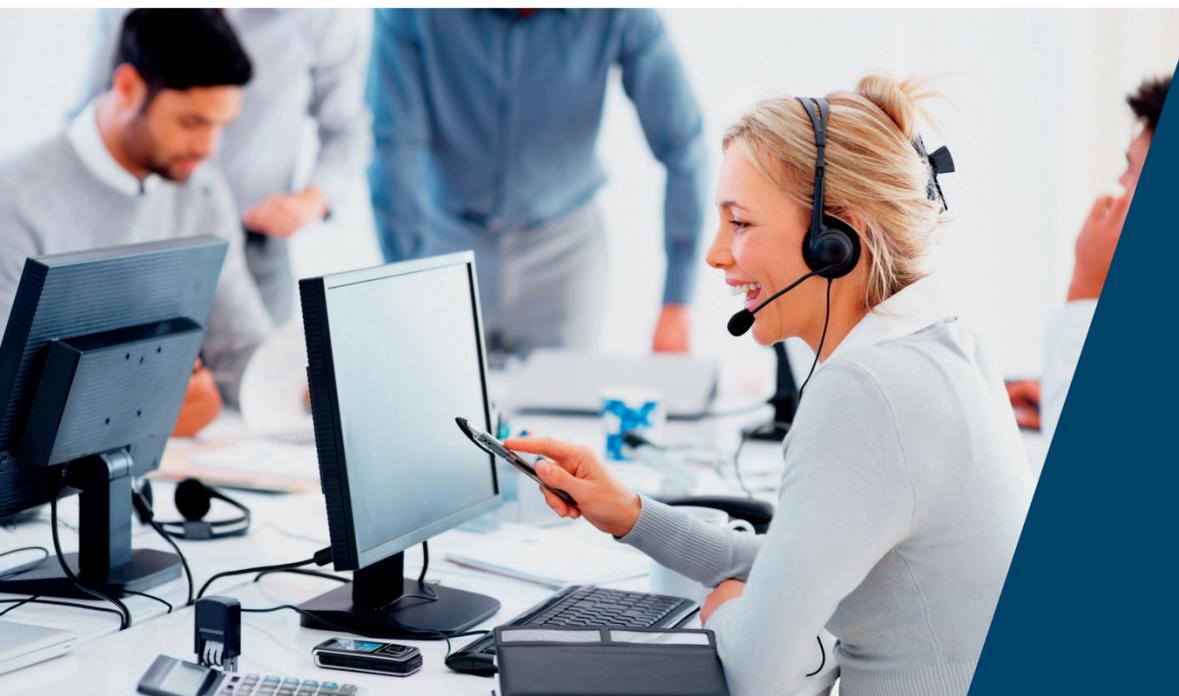


Atendimentos por Canal



Finalidade e Contato

A ouvidoria tem o objetivo de mediar o diálogo entre o Sistema Indústria e seus clientes para promover a solução de problemas relevantes, que não tenham sido resolvidos previamente pelo SAC. Além disso é um canal de recebimento de elogios e denúncias.



(63)3229-5752



<http://transparencia.senai-to.com.br/>



ouvidoria@sistemafieto.com.br



ACSE 1 Rua de Pedestre SE 03 LOTE 34-A, Térreo, Edifício Armando Monteiro Neto Plano Diretor Sul – Palmas-TO

